

MAIL-MANAGEMENT:

Macht automatisch alles richtig

Um schnell und effizient über e-Mail kommunizieren zu können, nutzt die Knürr AG ein leistungsfähiges Werkzeug zum Mail-Management. Das sorgt automatisch für die Einhaltung der Firmen-CI und erfüllt alle gesetzlichen Anforderungen.

DIE KNÜRR AG ist als einer der führenden Anbieter von Telekommunikations- und IT-Schranksystemen bekannt. Es handelt sich um eine Firmengruppe, zu der neben der AG unter anderem die Knürr Electronics GmbH und die Knürr Technical Furniture GmbH gehören. In diesen Unternehmen nutzt man schon seit vielen Jahren e-Mail als Kommunikationsmittel, weil man hiermit geschäftliche Vorgänge schnell und effizient abwickeln kann. Um die Compliance-Anforderungen erfüllen zu können und den gesamten e-Mail-Lifecycle zu optimieren, bedient man sich des Mail-Managementsystems treeMailS von treeconsult.

Leistungsfähiges Tool

Dieses leistungsfähige Tool auf der Basis von Lotus Notes/Domino hat sich bei Knürr inzwischen bewährt und erfüllt alle Anforderungen des Unternehmens mit seinen unterschiedlichen Unternehmens-



Walter Ziegler, CIO bei der Knürr AG.

„treeMailS ist sehr einfach zu bedienen und wird deshalb von allen Mitarbeitern sehr gut angenommen.“

teilen. „Für jedes Mitglied unserer Firmengruppe müssen die Mails mit anderen Pflichtangaben versehen werden“, erläutert Walter Ziegler, CIO bei der Knürr AG. Seit Anfang dieses Jahres muss eine e-Mail im Geschäftsverkehr juristisch die gleichen Kriterien erfüllen wie traditionelle Geschäftsbriefe in Papierform. Das heißt, dass die Rechtsform, Sitz der Gesellschaft, Handelsregisternummer, zu-

ständiges Registergericht, Geschäftsführer und gegebenenfalls Aufsichtsratsvorsitzende aus jeder e-Mail hervorgehen müssen, die das Haus verlässt. Solange Mails nur aus einem Unternehmensteil versandt werden, ist das relativ leicht mit Hilfe eines einheitlichen Mail-Templates zu realisieren. In einer Firmengruppe wie bei Knürr ist das schon ein wenig komplizierter, denn hier werden beispielsweise bestimmte Leistungen von Teilunternehmen für andere Mitglieder der Firmengruppe erbracht.

Templates zur Auswahl

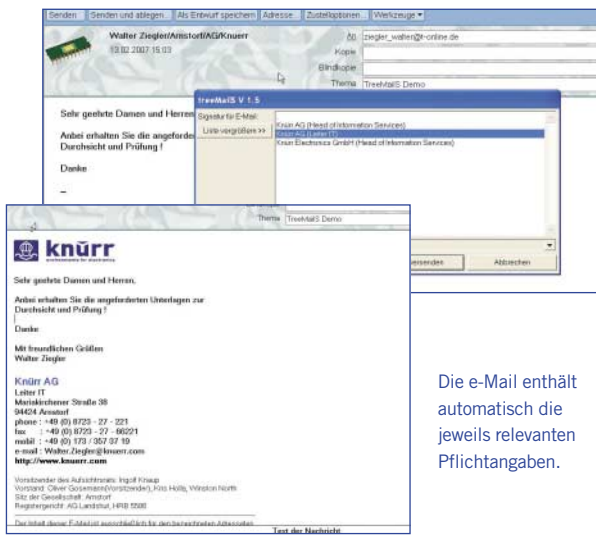
Mit treeMailS sind die unterschiedlichen Pflichtangaben in den e-Mails kein Problem. In einem Client-Dialog wird das relevante Mail-Template ausgewählt. „Das Tool ist sehr einfach zu bedienen und wird deshalb von allen Mitarbeitern sehr gut angenommen“, berichtet Ziegler. „Die Anwender müssen sich eigentlich nicht um viel kümmern.“ Der Benutzer bestimmt im Client-Dialog, wie die e-Mail aufgebaut wird. Sofern mehrere Signaturen für den Anwender vorhanden sind, kann er zwischen diesen wählen. Ansonsten greift die Standardeinstellung. Jeder nach außen gehenden e-Mail wird automatisch ein firmenspezifischer Disclaimer für den Haftungsausschluss sowie die Pflichtangaben zum Unternehmen beigefügt. Dazu lassen sich auch noch Werbetexte einschließlich PDF-Anhängen oder AGBs bei einer Angebotsvorlage hinzufügen.

Das grundsätzliche Layout und die gesetzlich vorgeschriebenen Pflichtangaben sind fest vorgegeben und können vom Benutzer nicht verändert werden. So sorgt treeMailS nicht nur für das Einhalten der gesetzlichen Vorgaben bei den

Die wichtigsten Eigenschaften von treeMailS:

- Geringer Administrations- und Schulungsaufwand
- Benutzerfreundliche Eingabe
- Normales Arbeiten mit den Lotus Notes-Mailsystem
- Zentrale Verwaltung und Pflege gesetzeskonformer Anwendersignaturen mit mitarbeiterspezifischer Zeichnungsberechtigung
- Signaturkonfigurator für die individuelle Anpassung der Signaturen
- Automatisches Einfügen eines firmenspezifischen Disclaimers (Haftungsausschluss) und gesetzeskonformer Unternehmensangaben für extern versendete e-Mails
- Mehrsprachigkeit mittels freidefinierbarer Sprachtabellen (Vorgabesprache: Deutsch)
- Vier-Augen-Prinzip inkl. Stellvertreterregelung für extern versendete e-Mails. Das heißt, es kann benutzerspezifisch eingestellt werden, ob eine extern zu versendende e-Mail einem Vorgesetzten zur Genehmigung vorzulegen ist, bevor die e-Mail zugestellt wird
- alle im Rahmen von treeMailS versendeten e-Mails (auch diejenigen, die seitens eines Vorgesetzten genehmigt wurden), werden im Originalzustand versandt
- zentrales Vorlagenmanagement: dabei können in jeder Vorlage sowohl Kopf- als auch Fußzeilen entsprechend angepasst werden
- Vorgangsbezogene Archivierung für interne und extern versandte e-Mails mit zweistufiger zentral gepflegter Verschlagwortung
- Automatisches Anlegen und Verwalten der Archivdatenbanken
- Automatischer und periodischer Abgleich mit den Lotus-Domino-Adressbuch
- Protokollierung (Journal) des extern ausgehenden e-Mail-Verkehrs kann benutzerspezifisch aktiviert beziehungsweise deaktiviert werden
- treeMailS funktioniert sowohl online als auch offline
- Kein Programmieraufwand an der Mailschablone von Lotus Notes erforderlich
- Kann auch in IT-Umgebungen mit verschiedenen Notes-Releases betrieben werden

Hier wählt der Mitarbeiter seine persönliche Signatur aus.



Die e-Mail enthält automatisch die jeweils relevanten Pflichtangaben.

Inhalten gewerblicher e-Mails, sondern auch für ein einheitliches e-Mail-Layout, wie es die Corporate Identity-Richtlinien vorgeben. Nur über das zentrale Vorlagenmanagement können in jeder Vorlage sowohl Kopf- als auch Fußzeilen verändert werden.

Selbstverständlich ist treeMailS neben der Vorgabesprache Deutsch auch in anderen Sprachen verfügbar, die über die Sprachtabelle frei definiert werden können. Das ist für Unternehmen, die international organisiert oder Tochtergesellschaften im Ausland sind, ein wichtiges Funktionsmerkmal.

Es besteht auch die Möglichkeit, Vorlagen in das Dokument aufzunehmen. Mit Hilfe des zentralen Vorlagenmanagements werden die Gültigkeitsbereiche der Vorlage sowie die Zugriffsberechtigungen für die einzelnen Vorlagen vergeben. Dabei können in jeder Vorlage sowohl Kopf- als auch Fußzeile angepasst werden.

Unterschiedliche Berechtigungsstufen

treeMailS bietet als weiteres interessantes Feature, mit dem sich interne Geschäftsprozesse vereinfachen lassen, die Möglichkeit, bestimmten Personenkreisen unterschiedliche Berechtigungsstufen im Rahmen des e-Mail-Versands zuzuordnen. Dadurch können etwa bestimmte Personen gezwungen werden, jede extern versendete e-Mail für einen Kunden oder Lieferanten bei einem Vorgesetzten zur Genehmigung (Vier-Augen-Prinzip) vorlegen zu lassen, bevor diese versendet wird.

Zentrale Administration

Die individuelle Anpassung der einzelnen Mitarbeitersignaturen wird in treeMailS mit dem Signaturkonfigurator geregelt. Die Verwaltung und Pflege der Anwendersignaturen mit mitarbeiterspezifischen Zeichnungsberechtigungen erfolgt zentral, und es können jedem Mitarbeiter bis zu 30 Signaturen zugeteilt werden. Die Protokollierung des extern ausgehenden e-Mailverkehrs lässt sich benutzerspezifisch aktivieren beziehungsweise deaktivieren.

treeMailS übernimmt automatisch mit Hilfe eines periodischen Abgleichs die Stammdaten wie Name und e-Mail-Adresse aus dem Lotus-Domino-Adressbuch und berücksichtigt dabei Namensänderungen sowie Benutzerlöschungen innerhalb des Adressbuches. Alle Daten wie Personenprofile mit dazugehöriger Signatur und personenspezifischen Einstellungen, Firmenstammdaten, Vorlagen, Archive und Schlagwörter sowie die Sprachkonfiguration können zentral gepflegt werden. „Das vereinfacht den Administrationsaufwand und stellt sicher, dass

Die Knürr AG

wurde 1931 von Hans Knürr sen. als Handwerksbetrieb in München gegründet. Mitte der 60er Jahre begann man mit der Entwicklung, Produktion und dem Vertrieb von Stahlblechgehäusen für die Elektronikbranche. Heute zählt das Unternehmen, das seit 2006 Teil des US-amerikanischen Großkonzerns Emerson ist, weltweit zu den führenden Entwicklern, Herstellern und Vertreibern von Systemkomponenten für die Elektronik und technische Möbel. Zur Knürr-Gruppe gehören die Knürr AG mit der deutschen Vertriebsorganisation, sechs produzierende Gesellschaften mit Sitz in Deutschland – deren Produkte sich zum Geschäftsfeld „Mechanik für die Elektronik“ ergänzen – und zehn Gesellschaften weltweit, die vornehmlich für den Vertrieb der Produkte sorgen.

die Daten und Einstellungen immer aktuell und zutreffend sind“, fügt Ziegler hinzu. Das Mail-Management-System treeMailS funktioniert sowohl online als auch offline, so dass es auch von mobilen Mitarbeitern benutzt werden kann, deren Computer nicht immer mit dem Netz verbunden sind. Alle benötigten Informationen wie Vorlagen oder Archivkonfiguration werden in die persönliche Maildatenbank des Anwenders integriert. treeMailS eignet sich für alle aktuellen Notes/Domino-Versionen und kann auch in IT-Umgebungen mit verschiedenen Notes-Releases betrieben werden.

Online-Kennziffer: DBM11181